

Verantwoording Landelijke Database Logiesaccommodaties

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Doel van de database	2
Doelgroep	2
Databronnen en wijze van verzamelen	2
Inhoud van de database	3
Aanwezigheid van persoonsgegevens	3
Verstrekken van data	4
Actualisatie van de data	4
Bewaartermijn van de data	5
Beveiliging van gegevens	5
Verzoekprocedure persoonsgegevens	5
Partijen en contactgegevens	6



Inleiding

De Landelijke Database Logiesaccommodaties is een database met logiesaccommodaties in Nederland. Hieronder wordt verstaan: een accommodatie waar men tegen betaling kan overnachten. In de praktijk gaat het om, onder andere, hotels, vakantieparken, campings en bed & breakfasts. Een volledige lijst vindt u verderop in dit document.

De database is een initiatief van de Landelijke Data Alliantie (LDA), een kennisnetwerk gericht op data en inzichten over toerisme van, naar en in Nederland. Uit naam van de Landelijke Data Alliantie is de coördinatie van het project gedaan door NBTC (Nederlands Bureau voor Toerisme en Congressen; verantwoordelijk opdrachtgever). De uitvoering van het project is belegd bij NRIT.

Doel van de database

De aanleiding voor de database is het ontbreken van goede stuurinformatie rondom logiesaccommodaties. De beschikbare statistieken (CBS) omvatten slechts een deel van het aanwezige aanbod, terwijl inzicht in het volledige aanbod van logiesaccommodaties in Nederland van groot belang is voor onder andere toeristisch en ruimtelijk beleid.

Concreet gaat het dan over vraagsturing, onderbouwing van beleidsmaatregelen en toetsing van ontwikkelplannen. Simpel gezegd: je kunt moeilijk beslissen over de wenselijkheid van een extra hotel, als je niet weet hoeveel er eigenlijk zijn. En je kunt moeilijk beslissen over de gewenste grootte (aantal kamers) van dat hotel, als je niet weet hoe groot het aanbod in de regio reeds is.

Daarnaast is inzicht in het aanbod gewenst met het oog op vitalisering van vakantieparken en het tegengaan van ondermijning op vakantieparken. Hiermee wordt bedoeld: misbruik van vakantieparken voor criminele doeleinden. Inzichten uit de database helpen om de risico's hierop in kaart te brengen.

Doelgroep

De wens om meer inzicht te krijgen in het aanbod van toeristische logiesaccommodaties speelt vooral bij provincies, regio's en gemeenten. Zij vormen daarom de voornaamste doelgroep van de database.

Databronnen en wijze van verzamelen

Voor het opstellen van beleid en beleidsadvisering hebben wij data verzameld over logiesaccommodaties in Nederland. Deze data zijn niet voor commerciële doeleinden bestemd. De verzameling van data is uitgevoerd via veldwerk (het bezoeken van locaties) en bureauonderzoek. Het bureauonderzoek omvatte diverse methoden waarbij meerdere bronbestanden zijn geraadpleegd.

Gebruikte databronnen:

1. Nationale Database Verblijfsrecreatie (NDV): Dit basisbestand bevat gegevens van alle huisjes- en kampeerterreinen in Nederland en is in dit onderzoek volledig geüpdatet.
2. Webscraping: Via webscraping van boekingsplatforms, zoals Booking.com, Hotels.com, Trivago en Google is het grootste deel van de logies met hoteldienstverlening in kaart gebracht.
3. Basis Administratie Gebouwen (BAG): De BAG is gebruikt om objecten achter de slagboom te bepalen en het vaststellen van locaties met een functie logie.



Daarnaast zijn de volgende bronnen geraadpleegd:

- Databestanden uit eerder onderzoek van het NRIT
- Accommodatieaanbod Zeeland van het Kenniscentrum Kusttoerisme
- Databestanden van 10 provincies
- Websites van DMO's (Destination Marketing Organizations)
- Websites van VVV's (Verenigingen voor Vreemdelingenverkeer)
- Websites van brancheorganisaties
- De website van ACSI (eurocampings.nl)

Aanvullende Informatie

Voor het bepalen van het aantal eenheden en slaapplekken per locatie zijn websites van bedrijven als openbare bron gebruikt. Daarnaast hebben we gebruik gemaakt van CoPilot voor aanvullende dataverzameling en analyse.

Inhoud van de database

De database bevat op het moment van publiceren data die verzameld zijn in de periode februari 2024 tot en met september 2024. Concreet gaat het om de volgende gegevens:

- Naam aanbieder
- Uniek nummer
- BAG-code (Basisregistratie Adressen en Gebouwen)
- Adres (straat, huisnummer, postcode, plaats)
- Gemeente
- Provincie
- Geolocatie
- Functie (volgens de BAG)
- Status (bijv: actief, inactief, vervallen)
- Achter slagboom
- Hoofdcategorie
- Subcategorie
- Verblijfseenheden
- Slaapplekken
- Bijzonder kenmerk
- Opmerking

De hoofd- en subcategorieën betreffen de indeling naar typen logiesaccommodaties en ziet er als volgt uit:

Hoofdcategorie	Subcategorie
1. Logies met hoteldienstverlening	A. Hotel/pension/hostel B. Appartement met hoteldienstverlening C. Bed & Breakfast
2. Verblijfsrecreatie	A. Huisjesterrein met centrale verhuur B. Huisjesterrein zonder centrale verhuur C. Kampeerterrein D. Groepsaccommodatie E. Losse eenheden niet op park
3. Waterrecreatie	A. Jachthaven

Meer gedetailleerde informatie over deze indeling en bijbehorende kenmerken is te vinden in het definitiekader.

N.B.: De bovengenoemde lijst met kenmerken is verzameld voor zover beschikbaar. Niet alle kenmerken zijn voor alle accommodaties beschikbaar.

Aanwezigheid van persoonsgegevens

De insteek van de Landelijke Database Logiesaccommodaties is om inzicht te geven in logiesaccommodaties, welke in de kern bedrijfsmatige activiteiten hebben. Er zijn derhalve primair bedrijfsgegevens verzameld. Desondanks kan het voorkomen dat er



persoonsgegevens in de database zijn verwerkt. Concreet kunnen adressen en geolocatie kwalificeren als persoonsgegeven indien zij herleidbaar zijn tot een individu.

Gezien de grootte van de database (het aantal logiesaccommodaties), is het onmogelijk om na te gaan in hoeverre hiervan sprake is. Er is wel een aantal maatregelen genomen om zoveel mogelijk te voldoen aan wet- en regelgeving, te weten:

- Alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor het bereiken van het doel van de database zijn verzameld.
- Gebruik van de data (inclusief persoonsgegevens) is voorbehouden aan geregistreerde en geverifieerde gebruikers die akkoord moeten gaan met een gebruikersverklaring, waarin in ieder geval verbod op verdere verspreiding geregeld wordt.
- Er zijn processen ingericht voor personen die ongewenst en huns inziens onterecht onderdeel uitmaken van de database, dat wil zeggen: wanneer een logiesaccommodatie te herleiden is naar hen als individu. Deze worden verderop in meer detail beschreven.

Verstrekken van data

Het verstrekken van data over logiesaccommodaties gebeurt op drie manieren, in verband met de mogelijke aanwezigheid van persoonsgegevens. Deze manieren worden hieronder beschreven.

De data kunnen via een website worden bekeken. Deze website geeft drie mogelijkheden.

1. Het bekijken van data op geaggregeerd niveau. Hieronder wordt verstaan: aantallen logiesaccommodaties per provincie of per gemeente, onderverdeeld naar hoofd- en subcategorie. Geaggregeerde data zijn beschikbaar via te downloaden Excel-bestanden. Deze data zijn voor iedereen toegankelijk.
2. Het bekijken van geanonimiseerde en deels geaggregeerde data. Deze data bevatten meer detailniveau per aanbieder van logiesaccommodaties, zoals het aantal eenheden en slaapplekken. Daarnaast bevatten de data postcodes, waardoor (bijvoorbeeld) analyses op gemeente-, woonplaats- of wijkniveau gedaan kunnen worden. De data bevatten geen persoonsgegevens, zoals namen, adressen en locatiegegevens. Deze data zijn enkel toegankelijk voor geregistreerde gebruikers.
3. Het bekijken van alle data inclusief detailinformatie, waaronder persoonsgegevens. Hier gaat het om het totaal aan verzamelde data inclusief namen, adressen en locatiegegevens. In deze data kan bijvoorbeeld een aanbieder van logiesaccommodaties opgezocht worden om inzicht te krijgen in het gehele aanbod van de aanbieder. Een aanbieder kan accommodaties in verschillende categorieën aanbieden (bv. huisjes, kampeerplaatsen en een groepsaccommodatie). Per type wordt detailinformatie gegeven, zoals het aantal eenheden en het aantal slaapplekken. Het bekijken van deze data is voorbehouden aan geregistreerde en geverifieerde gebruikers. Alleen werknemers of opdrachtnemers van overheden (provincies, gemeenten) en DMO's (Destinatie Marketing Organisaties) krijgen toegang tot dit detailniveau.

Actualisatie van de data

De database is in ontwikkeling. De huidige database wordt beschouwd als een nulmeting. De doelstelling is de database jaarlijks te actualiseren, om zodoende ontwikkelingen in het aanbod van logiesaccommodaties te kunnen vaststellen. Er worden immers vakantieparken ontwikkeld, hotels uitgebreid en campings gesloten.



Daarnaast is het waarschijnlijk dat de database incompleet is, vanwege het feit dat de databronnen nooit een 100% dekking zullen geven. Er zal in de praktijk derhalve steeds worden geactualiseerd wanneer nieuwe gegevens beschikbaar zijn. Het karakter van de database is hiermee dynamisch te noemen.

Bewaartermijn van de data

De bewaartermijn van de data bedraagt: zo lang als nodig om de diensten te leveren. Gegevens worden bij de jaarlijkse update van de database verwijderd, tenzij op dat moment blijkt dat deze gegevens nog noodzakelijk zijn met het oog op het gestelde doel. Feitelijk betekent dit dat bij de jaarlijkse update de database ververs wordt, gegevens worden vervangen door actuele gegevens en wederom de bewaartermijn van een jaar ingaat.

Beveiliging van gegevens

Bij het verzamelen en verwerken van data over logiesaccommodaties in Nederland hechten wij groot belang aan de beveiliging en veiligheid van de gegevens. Alle verzamelde data worden opgeslagen in beveiligde databases die voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Toegang tot deze data is strikt beperkt tot geautoriseerd personeel en wordt gecontroleerd door middel van sterke authenticatie- en autorisatiemechanismen.

Daarnaast maken wij gebruik van geavanceerde encryptietechnologieën om de integriteit en vertrouwelijkheid van de data te waarborgen, zowel tijdens de opslag als tijdens de overdracht. Regelmatige audits en veiligheidscontroles worden uitgevoerd om mogelijke kwetsbaarheden te identificeren en te mitigeren.

Om de veiligheid van de data verder te garanderen, hebben wij strikte protocollen en procedures geïmplementeerd voor incidentbeheer en gegevensherstel. In geval van een beveiligingsincident worden onmiddellijk stappen ondernomen om de impact te minimaliseren en de oorzaak te verhelpen.

Back-up procedures en software updates

Wij hanteren een robuuste back-up procedure waarbij regelmatig back-ups van alle data worden gemaakt en veilig opgeslagen op meerdere locaties. Deze back-ups worden periodiek getest om de betrouwbaarheid en beschikbaarheid van de data te garanderen in geval van een storing of dataverlies.

Daarnaast zorgen wij ervoor dat alle gebruikte software en systemen up-to-date zijn met de nieuwste versies en beveiligingspatches. Dit helpt ons om te beschermen tegen bekende kwetsbaarheden en om de algehele veiligheid van onze IT-infrastructuur te waarborgen. Regelmatige updates en onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd om de continuïteit en veiligheid van onze diensten te garanderen.

Door deze maatregelen te implementeren, streven wij ernaar om de hoogste normen van gegevensbeveiliging en privacybescherming te handhaven.

Verzoekprocedure persoonsgegevens

Zoals aangegeven, zijn er primair bedrijfsgegevens verzameld, maar bestaat er wel een kans dat adressen herleidbaar zijn naar individuen. In dat geval vallen de betreffende data onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hierbij hebben betrokkenen een aantal rechten, zoals het recht op inzage, rectificatie en gegevens verwijderen.



Andere rechten, zoals recht om toestemming in te trekken of het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluitvorming zijn in het geval van de Landelijke Database Logiesaccommodaties niet relevant c.q. niet van toepassing. Er is geen toestemming gevraagd en deze kan dus ook niet worden ingetrokken. Er wordt geen automatische besluitvorming en profilering toegepast. Uiteraard is er wel het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder.

Om aan de genoemde rechten gevolg te geven, is de volgende procedure bepaald:

- Verzoeken rondom persoonsgegevens kunnen gericht worden aan NBTC via hhoekstra@holland.com.
- Verzoeker dient zijn verzoek helder te omschrijven. Concreet kan dit gaan om inzage in gegevens, aanpassing van gegevens en verwijdering van gegevens.
- NBTC zal de volgende stappen zetten:
 - Verzoeker krijgt binnen een week na ontvangst van het verzoek een bevestiging van ontvangst.
 - Eerst vindt een controle plaats of het daadwerkelijk gaat om persoonsgegevens. Dit wil zeggen dat er gecontroleerd wordt of een adres of geolocatie (inderdaad) herleidbaar is naar een persoon.
 - Indien het (inderdaad) gaat om persoonsgegevens, worden de betreffende persoonsgegevens (in casu adres en/of geolocatie) aangepast of verwijderd of wordt er inzage verstrekt in de betreffende persoonsgegevens, afhankelijk van het verzoek.
 - Indien het niet blijkt te gaan om persoonsgegevens, bijvoorbeeld een adres dat niet herleidbaar is naar een individu, zal de verzoeker hiervan op de hoogte gesteld worden. Hij of zij krijgt dan de gelegenheid om (alsnog) aan te tonen dat het wel gaat om persoonsgegevens.
- NBTC zal verzoeker binnen 4 weken uitsluitel geven ten aanzien van het verzoek.

Partijen en contactgegevens

De gegevens in de Landelijke Database Logiesaccommodaties zijn verzameld en verwerkt door NRIT (verwerker), in opdracht van NBTC (verwerkingsverantwoordelijke). Een en ander is vastgelegd in een verwerkersovereenkomst. Er is geen functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld.

Projectverantwoordelijken/aanspreekpunten bij beide organisaties zijn:

- NBTC
 - Hans Hoekstra (Insights Expert)
 - hhoekstra@holland.com
- NRIT
 - Arend Jan Kornet (Uitgever)
 - kornet@arko.nl